

Das Zuhause der Supermagnete in Uster



Webcraft AG – liefert die stärksten Magnete

Seit 2003 betreibt die Webcraft AG den Webshop www.supermagnete.ch. Was 2003 als Ein-Mann-Projekt begann, ist heute der erfolgreichste Online-Anbieter für Magnete in ganz Europa. Supermagnete.ch beliefert Privat- und Firmenkunden europaweit mit superstarken Neodym-Magneten – den «Supermagneten».

Die Anfänge

Die Webcraft AG wurde 2003 vom ETH-Informatiker Matthias Ackermann gegründet. Eher zufällig hatte M. Ackermann 2001 über einen Webshop in den USA Neodym-Magnete bestellt, die unter all seinen Freunden und Kollegen für Verblüffung sorgten. Mit der Haftkraft der kleinen Magnete hatte keiner gerechnet. Vom Pro-

dukt inspiriert, begann M. Ackermann, einen eigenen Webshop zu programmieren, um die starken Magnete selbst von der Schweiz aus vertreiben zu können. Sein Ziel war es, eine E-Commerce-Lösung mit einfacher Benutzerführung und dazu einen rundum vorbildlichen Kundendienst zu bieten. Das Vorhaben gelang: supermagnete.ch verzeichnet heute über 2 Millionen Bestellungen und eine nahezu 100% ige Kundenzufriedenheit.

Standort Schweiz

Das wirtschaftliche Umfeld für Exportfirmen in der Schweiz ist herausfordernd und die Konkurrenz im Ausland wächst ständig. Dennoch – und gerade deshalb – bekennt sich die Webcraft AG zum Standort Schweiz. Webcraft beschäftigt über 50 Mitarbeitende in Uster und pflegt eine langjährige Geschäftsbe-

ziehung mit den Murghof Werkstätten in Frauenfeld. Viele Produkte werden in der Schweiz und exklusiv für Webcraft hergestellt. Die Büroräumlichkeiten der Webcraft AG befinden sich im 5. und 6. Stock eines ehemaligen Spinnereigebäudes im Zellweger Areal. Von hier aus überblickt man die Stadt Uster, die Voralpen und den Greifensee.

Kunden und Produkte

Supermagnete.ch beliefert verschiedene Industriezweige wie Laden- und Messebau, Möbelhersteller, Kunststofftechnik und Werkzeugbau mit Supermagneten. Schulen und Universitäten bestellen Magnete für Lehr- und Forschungsprojekte. Einrichtung-Fans bereichern Wohnungen mit cleveren Magnet-Hacks und Tüftler hauchen Motoren mit Supermagneten Leben ein. Die Pandemie hat spürbaren Einfluss auf das Supermagnete-Sortiment: Die Arbeit im Home-Office erfordert neues Equipment wie Kabelführungsmagnete. Do-It-Yourself-Projekte im Garten steigern die Nachfrage nach wasserdichten gummierten Magneten und dank dem wiederkehrenden Trend zu Campingferien zählen nun auch magnetische Trinkgläser zum Produktsortiment.

Versandpartner Murghof

Alle auf supermagnete.ch angebotenen Artikel werden in Frauenfeld (TG) gelagert, verpackt und versandt. Seit 2004 beauftragt Webcraft die Murghof Werkstätten, die das herausfordernde Handling der superstarken Magnete kompetent und mit Begeisterung managen. Als geschützte Werkstätte bietet der Murghof Menschen mit psychischer Beeinträchtigung eine Anstellung. Webcraft unterstützt die soziale und berufliche Integration der betroffenen Personen durch die Partnerschaft mit dem Murghof gezielt.

Deutsche Tochterfirma

2011 hat die Webcraft AG ihre deutsche Tochterfirma gegründet: Die Webcraft GmbH steht in Gottmadingen, nahe der Schweizer Grenze, und beschäftigt drei Mitarbeiterinnen. In Gottmadingen werden das Retourenhandling und der Musterversand für die EU abgewickelt.

Webcrafts Mitarbeitende

Auf 1'600 Quadratmetern Bürofläche beschäftigt Webcraft in Uster die Abteilungen IT, Beschaffung, Marketing, Personalwesen, Buchhaltung, Office Management und – die gröss-



Neodym-Ringmagnet mit einer Haftkraft von ca. 120 kg

te Abteilung – Customer Care. 26 Kundendienstmitarbeitende beraten Kunden mehrsprachig zu Eigenheiten und Einsatzmöglichkeiten der Supermagnete und geben Einblick in die Welt des Magnetismus. Das Beschaffungsteam sichert den Lagerbestand von über 35 Millionen Magneten und das Marketing-Team passt den Shop fortlaufend an die Bedürfnisse der Supermagnete-Kunden an. In allen Abteilungen steht der Spass am Produkt stets im Mittelpunkt. Fast täglich tauschen Mitarbeitende positive Kundenfeedbacks aus und freuen sich gemeinsam über den Erfolg. Den Eingang des Büros zierte eine mit Kundenlob bedruckte Wandtafel.

Webcraft als Arbeitgeber

Nicht nur Kundenerwartungen – auch die der Mitarbeitenden übertrifft Webcraft wann immer möglich. Nachhaltiges Arbeiten und Familienfreundlichkeit werden grossgeschrieben, Gesundheit und Weiterent-

wicklung gezielt gefördert. Bis zu 60% können die Mitarbeitenden im Homeoffice arbeiten und im Büro stehen moderne, ergonomische Arbeitsplätze bereit, dazu Getränke, Snacks und regelmässige Lunchs. Dieses Engagement zahlt sich aus – zahlreiche Mitarbeitende sind der Firma seit vielen Jahren treu und die Dienstjahrsjubiläumsfeiern häufen sich.



Webcraft AG
E-COMMERCE SOLUTIONS
Webcraft AG
Weiherallee 11a
8610 Uster
www.webcraft.ch

Möchten Sie Supermagnete kaufen?

Auf supermagnete.ch steht das gesamte Produktsortiment für Sie bereit. In den Büroräumlichkeiten in Uster können keine Magnete gekauft oder abgeholt werden.



supermagnete
www.supermagnete.ch



Möchtest du Teil unseres Teams werden? Wir suchen immer nach neuen Talenten!

Besuche uns auf: www.supermagnete.ch/jobs

Wir freuen uns auf deine Bewerbung.